

Algemene voorwaarden

Gegevens

Fietsenberg
Kristof Vanheukelom
Slijkstraat 10
B-3212 Pellenberg
Ondernemingsnummer: BE 0871.680.305

Bestellingen en contactinformatie

Telefonisch: +32 (0) 474 920 732
Per e-mail: info@fietsenberg.be

Openingsuren (tenzij bij uitzondering anders vermeld)

Maandag	18u00 tot 20u00
Dinsdag	18u00 tot 20u00
Woensdag	18u00 tot 20u00
Donderdag	18u00 tot 20u00
Vrijdag	Gesloten
Zaterdag	09u30 tot 12u00
Zondag	Gesloten
Feestdagen	Gesloten
Andere	Op afspraak is ook mogelijk

Op onze website zijn de meest recente wijzigingen in openingsuren alsook (uitzonderlijke) sluitingsdagen terug te vinden.

Aanvaarding van de algemene voorwaarden

Door klant te worden bij Fietsenberg (hetzij door een vraag om advies, een vraag om ondersteuning, een aankoop, het aanleveren van een voorwerp of fiets ter herstelling, het aanleveren van een voorwerp of fiets voor onderhoud, ...), aanvaardt de klant deze algemene voorwaarden.

Bestellingen

Bestellingen van fietsen kunnen kosteloos geannuleerd worden tot 48 uur na de plaatsing van de bestelling. Zowel mondelinge, telefonische, schriftelijke als digitale bestellingen zijn bindend.

Bestellingen die later eenzijdig door de klant geannuleerd worden, worden voor 50% van de kostprijs van de gehele bestelling aangerekend.

Maatwerkfietsen en maatwerkcomputers kunnen vanaf 48 uur na de bestelling niet meer geannuleerd worden, tenzij mits betaling van 100% van het aankoopbedrag, ten laatste op het moment dat de fiets/computer zou afgeleverd worden en maximum 1 week nadat de fiets/computer door de distributeur bij Fietsenberg (Kristof Vanheukelom) is geleverd.

Voorschotten

Voorschotten zijn niet in alle omstandigheden nodig. Bij elke aankoop wordt afgesproken of er met een voorschot wordt gewerkt en wat de eventuele omvang van het voorschot bedraagt.

Levering

Voor onze leveringstijden doen wij ons uiterste best om klanten zo snel mogelijk te voorzien van hun bestelling, maar blijven daarbij voornamelijk afhankelijk van onze leveranciers.

Verzendingskosten: deze variëren naar gelang de te leveren goederen. We kunnen op aanvraag steeds een tarief berekenen en meedelen.

Prijzen

Alle prijzen zijn opgemaakt voor afhaling.

Alle prijzen voor goederen zijn steeds inclusief BTW (21%) in Euro, tenzij anders vermeld.

Alle prijzen met betrekking tot prestaties voor reparaties en onderhoud aan fietsen zijn steeds inclusief BTW (6%) tenzij anders vermeld.

Alle prijzen met betrekking tot prestaties voor reparaties en onderhoud aan ICT-materialen zijn steeds inclusief BTW (21%) tenzij anders vermeld.

De prijslijst vervangt alle voorgaande.

De prijzen kunnen gewijzigd worden zonder voorafgaande verwittiging.

Gelieve voor grotere hoeveelheden steeds een prijs offerte aan te vragen.

Wij zijn niet verantwoordelijk voor eventuele foutieve prijzen en drukfouten.

De prijslijst geeft enkel een idee van de kostprijs ten gevolge van de voortdurende prijs schommelingen.

Voor de juiste prijs kan u ons steeds contacteren.

Betalingsvoorwaarden

Onze facturen zijn contant betaalbaar bij levering of afhaling tenzij anders overeengekomen. In dit tweede geval geldt een vervaldatum van acht dagen na factuurdatum.

Facturen die worden meegegeven aan of gemaild naar de klant dienen onmiddellijk betaald te worden na ontvangst.

Indien onze betalingsvoorwaarden niet gerespecteerd worden zullen we nalatigheidintresten aanrekenen van 1,5 % per maand met een minimum bedrag van € 37,50 per maand.

Voor bestellingen die geplaatst zijn door de klant en die niet afgehaald of geannuleerd worden, zal een vergoeding van 20% van het aankoopbedrag in rekening gebracht worden.

Bestellingen kunnen geplaatst worden en de klant gaat bijgevolg een overeenkomst aan: via digitale kanalen (WhatsApp, Messenger, e-mail, Facebook, website, chatbox, ...), schriftelijk, mondeling (telefoon, persoonlijk, ...) en alle andere mogelijke kanalen.

Door een bestelling te plaatsen verbindt de klant zich tot de aankoop van de inhoud van de bestelling.

Voor geschillen is/zijn alleen de rechtbank(en) van Leuven bevoegd.

Garantie (deel 1)

Wij werken alleen met de fabrieksgarantie. Onderdelen kunnen hierdoor door de fabrikant vervangen worden door gelijkwaardig onderdeel of mits opleg (steeds in overleg met de klant) door een recenter onderdeel, indien dit ook tenminste technisch mogelijk is en door de fabrikant/distributeur wordt toegestaan.

Op alle toestellen heerst een "Carry In" garantie. Alle defecte toestellen worden bij ons binnengebracht.

Alle verplaatsingskosten zijn steeds ten laste van de klant, ook in geval van garantie op het toestel.

Aansprakelijkheid

Kristof Vanheukelom (Fietsenberg) is in geen enkel geval aansprakelijk of verantwoordelijk voor wel of niet verborgen schade die zou blijken.

Kristof Vanheukelom (Fietsenberg) is in geen enkel geval aansprakelijk of verantwoordelijk voor gebeurlijke ongevallen door de klant, tijdens het bezoek aan de winkel en/of werkplaats.

Service

Eigen snelle hersteldienst.

Toestellen kunnen in onze atelier binnengebracht worden.

Tijdens de herstellingen is niet verantwoordelijk voor eventuele verdere schade, voortvloeiend uit het trachten te herstellen van het toestel.

Voor herstelling en onderhoud van andere merken dan onze eigen huismerken, kan u ons steeds contacteren.

Wij helpen graag in de mate van het (technisch) mogelijke en trachten de klant in het andere geval zoveel mogelijk op weg te helpen naar een oplossing.

Toestellen die niet afgehaald worden binnen de drie maanden nadat ze zijn binnengebracht ter herstelling, worden onherroepelijk volledige eigendom van Kristof Vanheukelom (Fietsenberg).

Algemeen

Alle vernoemde handelsnamen horen toe aan hun respectievelijke eigenaar.

Door klant te worden, een bestelling te plaatsen en/of door een aankoop te doen bij Kristof Vanheukelom (Fietsenberg), gaat men automatisch akkoord met de algemene voorwaarden.

Een afschrift van de algemene voorwaarden is terug te vinden op onze website www.fietsenberg.be alsook steeds op aanvraag te bekomen bij Kristof Vanheukelom (Fietsenberg) van deze voorwaarden.

Privacy beleid

Persoonsgegevens worden door Fietsenberg (Kristof Vanheukelom) verwerkt, voor klantenbeheer en facturatie op basis van de contractuele relatie als gevolg van een bestelling, aankoop, vraag om advies, prijsvraag en voor direct marketing op basis van het gerechtvaardigd belang van Fietsenberg (Kristof Vanheukelom) om te ondernemen.

Indien de klant niet wenst dat diens gegevens verwerkt worden met het oog op direct marketing, volstaat het dat mee te delen op info@fietsenberg.be. Via dat adres kan de klant ook altijd vragen welke gegevens er over hem/haar verwerkt worden en ze verbeteren of laten wissen tot zover dat kan om boekhoudkundige en/of IT-technische redenen.

Als de klant het niet eens is met de manier waarop diens uw gegevens worden verwerkt, kan die zich wenden tot de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer (Drukpersstraat 35 te 1000 Brussel).

Prijslijst: werkuren en verplaatsingen

Omschrijving	Excl. BTW	Incl. BTW
Werkuren/prestatie voor fietsen en toebehoren (6% btw-percentage)	€ 51,89	€ 55,00
Werkuren/prestatie voor ICT-gerelateerde zaken (21% btw-percentage)	€ 53,72	€ 65,00
Werkuren op verplaatsing (21% btw-percentage voor ICT)	€ 66,12	€ 80,00
Interventie (21% btw-percentage voor ICT)	€ 66,12	€ 100,00
Interventie op verplaatsing (21% btw-percentage voor ICT)	€ 82,64	€ 100,00
Verplaatsing (max. 20 km in totaal)	€ 22,73	€ 27,50
Km-vergoeding (per km, vanaf meer dan 20 km in totaal)	€ 0,83	€ 1,00
Alle andere prijzen voor producten en diensten zijn steeds verkrijgbaar op aanvraag!		

Update 5 april 2020 – Corona

Fietsenberg (Kristof Vanheukelom) kan niet aansprakelijk gesteld worden voor gevolgen van Corona en andere oorzaken, die als gevolg hebben dat diverse apparaten, onderdelen, fietsen, ... niet tijdig, laat of zelfs veel te laat geleverd worden.

Update 5 juni 2022 – Garantie (deel 2)

Werkuren die gepaard gaan met een garantie, vallen nooit mee onder de garantie en worden dus in rekening gebracht.*

Dat geldt ook voor kleine benodigdheden zoals bijvoorbeeld smeermiddelen of bepaalde (slijtage)onderdelen die als gevolg van de vervanging van het garantiegedeelte, mee moeten vervangen worden.

** Voorbeeld: wanneer een fietsframe van de fabrikant mag kan worden vervangen onder garantie, zal het werk voor de ombouw, alsook de kleine benodigdheden (zoals schroeffjes, smeermiddelen, ...) en vervangingsonderdelen als gevolg van de wijziging door het garantiegedeelte (bijvoorbeeld: een balhoofdlager moet vervangen worden wegens verroest in het vorige frame of bijvoorbeeld: een ketting moet vervangen worden als gevolg van een nieuw tandwiel onder garantie), in rekening gebracht worden.*

Update 5 juni 2022 – Beveiliging

Elke bezoeker/klant verklaart zich bij diens bezoek aan de winkelsite akkoord met de camerabewaking, aanwezig op het terrein, in de gebouwen.

Update 5 juni 2022 – Diefstal

Elke diefstal en zelfs elke poging tot diefstal worden altijd aangegeven bij de lokale politie.

Update 5 juni 2022 – Schade en defecten

Elke bezoeker/klant is 100% verantwoordelijk en aansprakelijk voor alle aangebrachte schade:

- aangebracht tijdens het bezoek aan de gehele winkelsite;
- aangebracht tijdens het ontlenen en/of bruiklenen van goederen;
- aangebracht tijdens het huren van goederen;
- aangebracht tijdens het uitvoeren van testen van goederen (bijvoorbeeld testritten met fietsen).

De aangebrachte schade zal geheel worden vergoed door de bezoeker/klant.

De bezoeker/klant kan ook kiezen om het product af te kopen of geheel te vervangen door een nieuw exemplaar.

Update 1 september 2022 – Gebruik van onderdelen/accessoires, aangeleverd door de klant

- Als onderdeel van de kwaliteit van onze service aanvaarden we alle fietsmerken voor herstelling en onderhoud. Deze worden hersteld/onderhouden naar best vermogen.
- Wij aanvaarden ook om onderdelen en accessoires te gebruiken die de klant aanlevert na ze elders te hebben aangekocht.
Hiervoor zal voortaan een **toeslag** aangerekend worden van **20%** van de catalogusprijs van het onderdeel of accessoire dat elders werd aangekocht en dat door de klant wordt aangeboden voor gebruik bij de herstelling of het onderhoud.
- We bieden **geen enkele garantie** op en zijn op geen enkele mogelijke manier verantwoordelijk voor de door de klant aangeleverde onderdelen en accessoires. **Noch zijn we aansprakelijk** voor alle mogelijke gevolgen van het plaatsen en/of gebruik van het onderdeel of accessoire.
- De klant draagt **zelf de verantwoordelijkheid** om ervoor te zorgen dat het aangeleverde onderdeel het juiste type/model is voor de uit te voeren herstelling/onderhoud.
- Wij zijn **niet aansprakelijk** wanneer het onderdeel/accessoire door ons reeds werd uitgekapt, wanneer het verkeerd, niet passend of defect blijkt te zijn om welke reden dan ook.
- Een **uitzondering** op de toeslag geldt wanneer het om een **onderdeel** gaat dat wij anders zelf niet kunnen aanleveren. In dat geval wordt er dus na overleg met de klant geen toeslag aangerekend.
- Een fiets kan door een klant steeds worden afgezet aan de winkel ter herstelling of onderhoud, buiten de openingsuren.
Ter verankering van de fiets met een ketting- of kabelslot is er een beugel voorzien naast de winkel deur. De sleutel van de fiets kan na het aanvragen van de code, in het sleutelkluisje naast de winkel deur nagelaten worden.
Wanneer het display verwijderbaar is, kan dit in de brievenbus worden nagelaten (we bevelen aan om het in een enveloppe of zakje te steken tegen beschadiging).
Dit is een extra vorm van service die we aan onze klanten aanbieden, maar we zijn echter in geen geval aansprakelijk voor diefstal of schade wanneer een fiets buiten de openingsuren wordt achtergelaten ter herstel of onderhoud.