

Algemene voorwaarden

Gegevens

Fietsenberg
Kristof Vanheukelom
Slijkstraat 10
B-3212 Pellenberg
Ondernemingsnummer: BE 0871.680.305

Bestellingen en contactinformatie

Telefonisch: +32 (0) 474 920 732
Per e-mail: info@fietsenberg.be

Openingsuren (tenzij bij uitzondering anders vermeld)

Maandag	18u00 tot 20u00
Dinsdag	18u00 tot 20u00
Woensdag	18u00 tot 20u00
Donderdag	18u00 tot 20u00
Vrijdag	Gesloten
Zaterdag	09u30 tot 12u00
Zondag	Gesloten
Feestdagen	Gesloten

Andere Op afspraak is ook mogelijk

Op onze website zijn de meest recente wijzigingen in openingsuren alsook (uitzonderlijke) sluitingsdagen terug te vinden.

Aanvaarding van de algemene voorwaarden

Door klant te worden bij Fietsenberg (hetzij door een vraag om advies, een vraag om ondersteuning, een aankoop, het aanleveren van een voorwerp of fiets ter herstelling, het aanleveren van een voorwerp of fiets voor onderhoud, ...), aanvaardt de klant deze algemene voorwaarden.

Bestellingen

Bestellingen van fietsen kunnen kosteloos geannuleerd worden tot 48 uur na de plaatsing van de bestelling. Zowel mondelinge, telefonische, schriftelijke als digitale bestellingen zijn bindend.

Bestellingen die later eenzijdig door de klant geannuleerd worden, worden voor 50% van de kostprijs van de gehele bestelling aangerekend.

Maatwerkfietsen en maatwerkcomputers kunnen vanaf 48 uur na de bestelling niet meer geannuleerd worden, tenzij mits betaling van 100% van het aankoopbedrag, ten laatste op het moment dat de fiets/computer zou afgeleverd worden en maximum 1 week nadat de fiets/computer door de distributeur bij Fietsenberg (Kristof Vanheukelom) is geleverd.

Voorschotten

Voorschotten zijn niet in alle omstandigheden nodig. Bij elke aankoop wordt afgesproken of er met een voorschot wordt gewerkt en wat de eventuele omvang van het voorschot bedraagt.

Levering

Voor onze leveringstijden doen wij ons uiterste best om klanten zo snel mogelijk te voorzien van hun bestelling, maar blijven daarbij voornamelijk afhankelijk van onze leveranciers.

Verzendingskosten: deze variëren naar gelang de te leveren goederen. We kunnen op aanvraag steeds een tarief berekenen en meedelen.

Prijzen

Alle prijzen zijn opgemaakt voor afhaling.

Alle prijzen voor goederen zijn steeds inclusief BTW (21%) in Euro, tenzij anders vermeld.

Alle prijzen met betrekking tot prestaties voor reparaties en onderhoud aan fietsen zijn steeds inclusief BTW (6%) tenzij anders vermeld.

Alle prijzen met betrekking tot prestaties voor reparaties en onderhoud aan ICT-materialen zijn steeds inclusief BTW (21%) tenzij anders vermeld.

De prijslijst vervangt alle voorgaande.

De prijzen kunnen gewijzigd worden zonder voorafgaande verwittiging.

Gelieve voor grotere hoeveelheden steeds een prijs offerte aan te vragen.

Wij zijn niet verantwoordelijk voor eventuele foutieve prijzen en drukfouten.

De prijslijst geeft enkel een idee van de kostprijs ten gevolge van de voortdurende prijsschommelingen.

Voor de juiste prijs kan u ons steeds contacteren.

Betalingsvoorwaarden

Onze facturen zijn contant betaalbaar bij levering of afhaling tenzij anders overeengekomen. In dit tweede geval geldt een vervaldatum van acht dagen na factuurdatum.

Facturen die worden meegegeven aan of gemaild naar de klant dienen onmiddellijk betaald te worden na ontvangst.

Indien onze betalingsvoorwaarden niet gerespecteerd worden zullen we nalatigheidintresten aanrekenen van 1,5 % per maand met een minimum bedrag van € 37,50 per maand.

Voor bestellingen die geplaatst zijn door de klant en die niet afgehaald of geannuleerd worden, zal een vergoeding van 20% van het aankoopbedrag in rekening gebracht worden.

Bestellingen kunnen geplaatst worden en de klant gaat bijgevolg een overeenkomst aan: via digitale kanalen (WhatsApp, Messenger, e-mail, Facebook, website, chatbox, ...), schriftelijk, mondeling (telefoon, persoonlijk, ...) en alle andere mogelijke kanalen.

Door een bestelling te plaatsen verbindt de klant zich tot de aankoop van de inhoud van de bestelling.

Voor geschillen zijn alleen de rechtbanken van Leuven bevoegd.

Garantie

Wij werken alleen met de fabrieksgarantie. Onderdelen kunnen hierdoor door de fabrikant vervangen worden door gelijkwaardig onderdeel of mits opleg (steeds in overleg met de klant) door een recenter onderdeel, indien dit ook tenminste technisch mogelijk is.

Op alle toestellen heerst een "Carry In" garantie. Alle defecte toestellen worden bij ons binnengebracht.

Alle verplaatsingskosten zijn steeds ten laste van de klant, ook in geval van garantie op het toestel.

Aansprakelijkheid

Kristof Vanheukelom (Fietsenberg) is in geen enkel geval aansprakelijk of verantwoordelijk voor wel of niet verborgen schade die zou blijken.

Kristof Vanheukelom (Fietsenberg) is in geen enkel geval aansprakelijk of verantwoordelijk voor gebeurlijke ongevallen door de klant, tijdens het bezoek aan de winkel en/of werkplaats.

Service

Eigen snelle hersteldienst.

Toestellen kunnen in onze atelier binnengebracht worden.

Tijdens de herstellingen is niet verantwoordelijk voor eventuele verdere schade, voortvloeiend uit het trachten te herstellen van het toestel.

Voor herstelling en onderhoud van andere merken dan onze eigen huismerken, kan u ons steeds contacteren.

Wij helpen graag in de mate van het (technisch) mogelijke en trachten de klant in het andere geval zoveel mogelijk op weg te helpen naar een oplossing.

Toestellen die niet afgehaald worden binnen de drie maanden nadat ze zijn binnengebracht ter herstelling, worden onherroepelijk volledig eigendom van Kristof Vanheukelom (Fietsenberg).

Algemeen

Alle vernoemde handelsnamen horen toe aan hun respectievelijke eigenaar.

Door klant te worden, een bestelling te plaatsen en/of door een aankoop te doen bij Kristof Vanheukelom (Fietsenberg), gaat men automatisch akkoord met de algemene voorwaarden.

Een afschrift van de algemene voorwaarden is terug te vinden op onze website www.fietsenberg.be alsook steeds op aanvraag te bekomen bij Kristof Vanheukelom (Fietsenberg) van deze voorwaarden.

Privacy beleid

Persoonsgegevens worden door Fietsenberg (Kristof Vanheukelom) verwerkt, voor klantenbeheer en facturatie op basis van de contractuele relatie als gevolg van een bestelling, aankoop, vraag om advies, prijsvraag en voor direct marketing op basis van het gerechtvaardigd belang van Fietsenberg (Kristof Vanheukelom) om te ondernemen.

Indien de klant niet wenst dat diens gegevens verwerkt worden met het oog op direct marketing, volstaat het dat mee te delen op info@fietsenberg.be. Via dat adres kan de klant ook altijd vragen welke gegevens er over hem/haar verwerkt worden en ze verbeteren of laten wissen tot zover dat kan om boekhoudkundige en/of IT-technische redenen.

Als de klant het niet eens is met de manier waarop diens uw gegevens worden verwerkt, kan die zich wenden tot de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer (Drukpersstraat 35 te 1000 Brussel).

Prijslijst: werkuren en verplaatsingen

Omschrijving	Excl. BTW	Incl. BTW
Werkuren/prestatie voor fietsen en toebehoren (6% btw-percentage)	€ 51,89	€ 55,00
Werkuren/prestatie voor ICT-gerelateerde zaken (21% btw-percentage)	€ 53,72	€ 65,00
Werkuren op verplaatsing (21% btw-percentage voor ICT)	€ 66,12	€ 80,00
Interventie (21% btw-percentage voor ICT)	€ 66,12	€ 100,00
Interventie op verplaatsing (21% btw-percentage voor ICT)	€ 82,64	€ 100,00
Verplaatsing (max. 20 km in totaal)	€ 22,73	€ 27,50
Km-vergoeding (per km, vanaf meer dan 20 km in totaal)	€ 0,83	€ 1,00
Alle andere prijzen voor producten en diensten zijn steeds verkrijgbaar op aanvraag!		

Update 5 april 2020 – Corona

Fietsenberg (Kristof Vanheukelom) kan niet aansprakelijk gesteld worden voor gevolgen van Corona en andere oorzaken, die als gevolg hebben dat diverse apparaten, onderdelen, fietsen, ... niet tijdig, laat of zelfs veel te laat geleverd worden.